

# 弁護士法人 美咲総合法律事務所 ご相談後アンケート

このたびは、美咲総合法律事務所にご相談いただき、ありがとうございました。  
今後のサービス向上のために、アンケートのご協力をお願いいたします。  
大変お手数ではございますが、ぜひお声をおきかせください。

## 1. 当事務所に対するご感想について（チェック☑でご回答ください）

- |                                       | 非常に良かった                             | 良かった                     | 普通                       | 不満                       | 大変不満                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) 事務員の対応について（相談予約時の電話対応、ご案内時の対応など）  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (2) 事務所の印象について（雰囲気、ドリンクサービス、相談室の室温など） | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (3) 弁護士の相談に対する回答・説明、接客態度について          | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## 2. 当事務所のサービス等に改善点がありましたら、その内容をお聞かせください（複数回答可）

- |  |   |                                     |  |  |
|--|---|-------------------------------------|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 特になし |   |                                     |  |  |
| <input type="checkbox"/> 相談予約時の電話対応（事務員） | <input type="checkbox"/> ご案内時の対応（事務員）   |                                     |  |  |
| <input type="checkbox"/> 事務所の清潔感         | <input type="checkbox"/> ドリンクサービス（味、種類） | <input type="checkbox"/> 相談室の室温     |  |  |
| <input type="checkbox"/> 説明のわかりやすさ（弁護士）  | <input type="checkbox"/> 法的知識（弁護士）      | <input type="checkbox"/> 接客の態度（弁護士） |  |  |

## 3. その他、当事務所のサービスや接客について改善点やご感想があればご記入ください

日数的に無料相談日の回数が多いのが良い

## 4. 当事務所ホームページを閲覧されてご相談に来られた方への質問です

- (1) サイト内のどのコンテンツに興味がありましたか（複数回答可）

- |                                      |   |                                |                               |
|--------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 事務所の実績や取り組み | <input type="checkbox"/> 弁護士紹介            | <input type="checkbox"/> 弁護士費用 | <input type="checkbox"/> 解決事例 |
| <input type="checkbox"/> 弁護士コラム      | <input checked="" type="checkbox"/> お客様の声 | <input type="checkbox"/> Q&A   |                               |
| <input type="checkbox"/> その他（        |   |                                |                               |

- (2) ホームページを閲覧された上で当事務所をお選びになった理由をお聞かせください（複数回答可）

- |  |  |                                      |                                    |
|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 専門性の高さ | <input checked="" type="checkbox"/> 解決実績 | <input type="checkbox"/> 弁護士の人柄・第一印象 | <input type="checkbox"/> お客様満足度の高さ |
| <input type="checkbox"/> 駐車場完備             | <input type="checkbox"/> アクセスのしやすさ       | <input type="checkbox"/> 弁護士費用       | <input type="checkbox"/> セミナーなどの活動 |
| <input type="checkbox"/> その他（              |  |                                      |                                    |

アンケートへご協力いただきありがとうございます。  
当事務所ホームページへの本アンケートの掲載にご協力下さい。  
掲載が差し支える場合は、チェックをお願いします。

- 掲載は控えてほしい

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけただけなのか理由をお教え下さい。

（ 無料弁護士相談に2.5割相当して頂いたことが、きっかけです。  
その際、親身に対応していただきました。 ）

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ ）

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（ 親切・丁寧に対応していただき、感謝申し上げます。  
お世話になりました。  
皆様のご健勝と、貴社の益々の発展をお祈り申し上げます。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲総合法律事務所

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

友人の紹介で信頼があるから

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

長い期間、本当にありがとうございました。別居から2年...いろいろな解決方法を丁寧に説明してくださり、納得のいく離婚となりました。私たち3人の生活が少しでも良い方へいくよう最善の力を尽くしていただき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これにも親身になり、信頼できにも先生をはじめ、スタッフの方々のおかげです。美咲総合法律事務所を知ることができ、利用することができた事を嬉しく思い感謝の気持ちでいっぱいです。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲総合法律事務所