

# ～弁護士法人宮本総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、宮本総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（ 不慮の事故で急を要するお客も決めた理由の一つが電話相談の不安な気持ちも  
 踏りかき 安心させて下さったからだと思います。 ）

- 本日のご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ ）

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（ 事故から時間が過ぎるまい 厳しい 状態の中 本当に親切丁寧に対応して下さい  
 ありがとうございます。とにかく不安な誰を信じたらいいのか全く分からぬ  
 時に理解し、力強い声かけで前向きに少づつ生活できるようになりました。  
 勇気を持って、電話相談をし良かった。！ 声かけももらった、ありがとうございます。 ）

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報及び解決事例を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

