

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

〔弁護士会館へ相談に行かれた時江橋先生の担当で、もしよ  
 ければ自分にかかしてほしいと言われ、お願いしました。  
 心のこもっていて、話も早く、好感をもち、お願いしました。〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                               |  |  |                             |
|------------|-------------------------------|--|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                               |                             |  |                             |
|------------|-------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

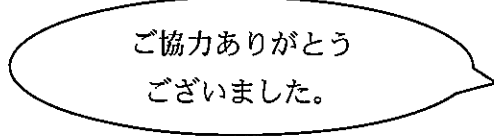
〔今回1ヶ月間の帳簿上の問題点もあり、ほかの御苦情を伺って  
 して頂きました。私の説明が悪かったのかと少し反省をしております。  
 しかしよくサポートしていただき、本当に感謝しております。〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔はじめに大変な交通事故にあい、保険代理店(月島)の対応が悪く  
 非常にいやだった。江橋先生の力強い言葉には、  
 たいへん感謝、終了した。本当に感謝しております。ありがとうございました。〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい



ご協力ありがとうございました。

弁護士法人



美咲総合法律事務所

長い間、真けんに対応していただき、ありがとうございました。私の体面も、時が経つにつれて悪化していき、本当に感謝しております。ありがとうございました。