

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

（会社(クシヤ)からの紹介）

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
② 対応スピード	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満
③ 分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/>	大変満足	<input type="checkbox"/>	満足	<input type="checkbox"/>	普通	<input type="checkbox"/>	不満

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（特になし。）

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（親身になって対応いただき、ありがとうございました。  
自分1人では何もできなかつたので助かりました。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人美咲総合法律事務所



# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（相手保険会社の言うがま子になってしまっていたのでインターネットで調べ  
 会社概要がしっかりとっていたので安心して依頼出来ました。  
 又初めて電話対応が良かったから（竹之内氏）  
 かけた時の

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（私は全部先生にお任せだったので、ストレスもなく何も考えずに  
 生活が送れました。要望等はありません。感謝、感謝です。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（江幡賢先生、大変お世話になりました。ありがとうございます。  
 事務の竹之内さん、何度もお話しさせていただきましたが、いつも明るい声で  
 感じが良かったです。ありがとうございます。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- |                                     |         |                          |           |
|-------------------------------------|---------|--------------------------|-----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 掲載しても良い | <input type="checkbox"/> | 掲載は控えて欲しい |
|-------------------------------------|---------|--------------------------|-----------|

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務所**