



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所に
ご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただけた理由をお教え下さい。

「小さなことでもご相談くださり」と書いてあったので、相談
しやすかった。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。



非常に良かった



良かった



普通



悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

ご説明がわかりやすかった。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
（「よくあるQ & A」のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい ☐ 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所に
ご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

知人の紹介

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

☐

非常に良かった

☒

良かった

☐

普通

☐

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とてもわかりやすく安心しました。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい

☐ 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ

(「よくあるQ & A」のコンテンツ)に掲載してもよろしいでしょうか？

☒ 掲載してもよい

☐ 掲載は控えてほしい

～弁護士法人美咲総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故により、弁護士特約を使う事を決め、インターネットで
御社を知り依頼しました。

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

① 親身な対応	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
② 対応スピード	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満
③ 分かりやすい説明	☒ 大変満足	☐ 満足	☐ 普通	☐ 不満

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

改善点等は特にありませんでした。
毎回丁寧な対応で満足しております。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

この度は解決に向けてご尽力頂きましてありがとうございます。
大変長い期間でしたが、いつも丁寧な対応、分かりやすい説明で
なにより安心が動きやすかったです。江畑様、竹内様本当にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

～弁護士法人美咲総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

〔 知人の紹介にて。 〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☐ 大変満足 | ☒ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 とても良かったです。 〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔 いろいろとありがとうございました。おかげで、ストレスも軽減されてい
ました。最後に相談してから、かなり時間がたつたが、依頼したのが
原因はわかってしめしおけました。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- ☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。

弁護士法人美咲総合法律税務事務所



～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

〔 たまたま、佐渡での相談会があり、鈴澤も良い弁護士と
探していた所、うまくいいにこのようなチャンスとなりました。 〕

● ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ② 対応スピード | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | ☒ 大変満足 | ☐ 満足 | ☐ 普通 | ☐ 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 特にありません！
本人がいなくても、連絡が取れたので良いです！！ 〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

〔 本当にありがとうございます。 今後が祈りです。 お願い致します。 心から感謝しております。 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- ☒ 掲載しても良い ☐ 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人美咲総合法律事務所

