



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

## お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。  
当事務所では、接客力・サービス力を強化する  
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

保険会社に頼むと、家賃金額のわりと高いと思い、お願いした。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

とても対応がよく、解りやすい接客でした。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ  
（「よくあるQ&A」のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律事務所

## お客様アンケート

この度は、美咲総合法律事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。  
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

慰謝料増額の可能性がかなり高

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

イラ

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ  
（「よくあるQ&A」のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

## お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



### 1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

ホームページを見ておうちとら地味でも失うものが多い症状へのより詳しいことを感じました。“弁護士としてのモットー”を読んで、真、当な手続きをしている所で安心できると思ったのでこちらに相談しました。

### 2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

### 3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

必要な情報の聞き取りが上手で、取り留めもなく話しても

事情を酌んで優しく説明して下さいました。

怒々なご対応が有難うございました。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ

(「よくあるQ&A」のコンテンツ)に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい

掲載は控えてほしい

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。

大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

## 1. 担当弁護士の対応について

担当弁護士：  江幡 賢  江畑 博之  五十嵐 勇  小林 暁

① 弁護士は話をよく聞いてくれましたか

大変満足  満足  普通  不満

② 弁護士の打ち合わせでのご説明やご質問への回答は分かりやすかったですか。

大変満足  満足  普通  不満

③ 事件処理に関する進捗報告の頻度は適切でしたか。

大変満足  満足  普通  不満

④ ご依頼いただいた事件の結果には満足されましたか。

大変満足  満足  普通  不満

## 2. 担当事務員の対応について

担当事務員：  小布山  佐久間  竹之内  佐藤  鶴飼

① 担当事務員の電話対応はいかがでしたか（声の明るさや聞き取りやすさなど）。

大変満足  満足  普通  不満

② 担当事務員の対応は親切・丁寧でしたか。

大変満足  満足  普通  不満

③ 担当事務員からのご連絡は分かりやすかったですか。

大変満足  満足  普通  不満

3. 弁護士及び事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（依頼にあたり心当たりもなく、NETで検索しHPを見て決めました。□コミカ～番でお世  
私の様なお客に見ても、頼んでもよさと思わせるHP作りは業務上大変重要だと思います。  
貴事務所の更なる発展、成長を期待します。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（五十嵐様、尽力頂いてありがとうございます。また、TVと新聞の御説を掲載の機会を拝見できたり  
活躍を応援しています。竹之内様、お世話になりました。どうぞ五十嵐弁護士は貴国が「八嶋智人」  
似ておっしゃるんです。事務所は実はずうで 高橋克美似か何かトリビアの泉 さんですか.....

アンケートのご協力ありがとうございます。

当事務所HPへの本アンケートの掲載にご協力下さい。掲載が差し支える場合は、下記にチェックをお願いします。

掲載は控えてほしい

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。

大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

## 1. 担当弁護士の対応について

担当弁護士：  江幡 賢  江畑 博之  五十嵐 勇  小林 墨

① 弁護士は話をよく聞いてくれましたか

大変満足  満足  普通  不満

② 弁護士の打ち合わせでのご説明やご質問への回答は分かりやすかったですか。

大変満足  満足  普通  不満

③ 事件処理に関する進捗報告の頻度は適切でしたか。

大変満足  満足  普通  不満

④ ご依頼いただいた事件の結果には満足されましたか。

大変満足  満足  普通  不満

## 2. 担当事務員の対応について

担当事務員：  小布山  佐久間  竹之内  佐藤  鶴飼

① 担当事務員の電話対応はいかがでしたか（声の明るさや聞き取りやすさなど）。

大変満足  満足  普通  不満

② 担当事務員の対応は親切・丁寧でしたか。

大変満足  満足  普通  不満

③ 担当事務員からのご連絡は分かりやすかったですか。

大変満足  満足  普通  不満

3. 弁護士及び事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ ]

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

[ 私を初めての事で、不安な中 親身に話しを聞いて下さり、とても心強かったです。ありがとうございました。 ]

アンケートのご協力ありがとうございます。

当事務所HPへの本アンケートの掲載にご協力下さい。掲載が差し支える場合は、下記にチェックをお願いします。

掲載は控えてほしい

# ～弁護士法人美咲総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

〔県内に本拠があり交通事故案件で実績のありさりといい  
相談させていただけました。〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔特にありません。〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔示談解決の知らせを受け休前に報告しました  
お忙しい中お骨折りにいただきありがとうございます。〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人美咲総合法律税務事務所



# ～弁護士法人美咲総合法律事務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

インターネットで調べて、一番上に出ました。

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

特に何もありません。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

本当にありがとうございました。お陰様で、しっかり通院が事かできましたので、  
 毎日気分は過ごせました。車いす先生、小柳山さん、お陰様でいいとほ存じました。お身体  
 大切にしてください。お電話にありがとうございました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

