

# ～弁護士法人美咲総合法律事務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

ある接骨院からのご紹介を頂き、交通事故に関する相談は、良くして下さるとお聞きしまして  
 この相談をさせて頂きました。

● ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |  |                             |
|------------|--|--|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input type="checkbox"/> 満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                               |  |  |                             |
|------------|-------------------------------|--|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通            | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、  
 改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

日中仕事をしていると、日中事務所に向う事も、電話もなかなか出来ず、夕方遅く  
 ても文書にして頂ける、大変助かりました。  
 事務所の名称も変わりましたら、連絡を頂けると良かったです。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になり  
 ます。宜しく願い申し上げます。

今回は初めのケース(何日かあつていけません)分かりやすい説明をして頂き、素人の私  
 でも理解出来ました。100%満足の行く金額では、無かったです(相対額以外)  
 この度、本当にありがとうございました。依頼して良かったです。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームペー  
 ジに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう  
 ございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務事務所**