

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

〔交通事故の角早沢事例がHPに多く掲載されていたので。〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 〕

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔 五十嵐 様、竹之内 様 には 親身に 電話を 掛けて 頂いた こと、とても 心 安 かな だ います。 ありがとう ございました。 〕

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲総合法律事務所

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

〔 ホームページの内容と、  
交通事故相談会にさせていただき依頼をお願いしました。 〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 丁寧な対応ありがとうございました。 〕

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔 2回続けての事故で長い間お世話になりました。  
分かりやすい説明、適切なアドバイスに感謝しています。  
ありがとうございました。 〕

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 掲載しても良い | <input type="checkbox"/> 掲載は控えて欲しい |
|---|------------------------------------|

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人美咲総合法律事務所



# ～弁護士法人美咲総合法律事務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

10=0の交通事故の経験がなく、何をしたらいいのかとネット検索をし迷っていた。  
 貴事務所のホームページを見、ここならまずは無料で私自身の困っていることをわか  
 くれた上で相談にに応じてくれるのではいかと勇気をたして電話をして。  
 弁護士の先生のアドバイスを頂きながら、心強い後援として頂けると思え、依頼した。

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                               |  |                             |                             |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

担当の竹之内さんの声がいっぱい明るく、気さくに「こんなことでは...」と思えること  
 も聞くことのできて。またまた「質問内容にもおこされる態度や対応をすること  
 もよく、親切に「こんなことですか？」と確認を入れて下さり、お互いの理解に付きあ  
 ったことのおかげで、安心してできた。他の方にも同様にお願いしたい。

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

最後に直接お会いしてお礼が言えず残念ですが、不当にお世話になり  
 ありがとうございます。これから専門的知識に及ぶ人の味方になって下さい  
 最後に「ありがとう、皆様の今後のご発展を祈念しております」

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう  
 ございました。

