



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

交通事故による相談

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

※と生親切で、たいようがよかったです。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
（「よくあるQ&A」のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

google 検索で 新潟・交通事故・弁護士 と入力したところ

こちらのサイトがヒットしました。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

分かり易く説明して頂きました。(どういうものなのか?今後の
流れ、後遺症等)感じが良かったのでこのまま江中先生にお任せ
する事にしました。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか?

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
(「よくあるQ&A」のコンテンツ)に掲載してもよろしいでしょうか?

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律事務所に
ご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

インターネット

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

非常に親切な対応

ありがとうございました

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
(「よくあるQ&A」のコンテンツ)に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

ホームページを見ましたから。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
（『よくあるQ&A』のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律税務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律税務事務所にご相談いただき、誠にありがとうございます。

当事務所では、接客力・サービス力を強化する

目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。

お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談ただけた理由をお教え下さい。

知り合いの紹介。

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

・ 解かりやすい説明です。

・ 疑問、不満、不安について全て解答頂きました。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ

(「よくあるQ&A」のコンテンツ)に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい



弁護士法人

美咲総合法律事務事務所

お客様アンケート

この度は、美咲総合法律事務所に
ご相談いただき、誠にありがとうございます。
当事務所では、接客力・サービス力を強化する
目的で、皆様にアンケートのご協力を頂いております。
お手数ですが、ご協力くだされば幸いです。

所長 宮本裕将



1. 当事務所にご相談いただいた理由をお教え下さい。

前の事故の件で (パンフレットをみて)

2. 当事務所のサービスや接客についてのご感想をお聞かせください。

非常に良かった

良かった

普通

悪かった

3. 当事務所のサービスや接客について感じたことをご記入下さい。

分かりました。ありがとうございました。

アンケートのご協力ありがとうございます。

ご記入頂いた内容を匿名でホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

本日ご相談いただいた内容を、相当程度抽象化した上でホームページ
（「よくあるQ&A」のコンテンツ）に掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい 掲載は控えてほしい

～弁護士法人美咲総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただけたのか理由をお教え下さい。

交通事故に強い弁護士をけんこうして、できたから

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

()

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

最後までスムーズに対応していただき
ありがとうございました。とても、たすかになりました。

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人
美咲総合法律税務事務所