

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（ネットにて検索したところ、実績等から総合的に検討し決定。  
 無料相談が決め手になりました。）

- ご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（相談室内に、コートやバッグを置ける入れ物があれば助かります。  
 書類等をお渡りする際に、もう1つレシートが小さい方が楽かと思いました。）

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（交通事故の示談においては、弁護士さんへの相談がいかんにか大切か  
 思い知りました。当初の提示額の三倍以上の提示額をあげることができ、  
 更に着手金も無料にしていたため、示談金の振り込みも迅速で大変感謝しております。）

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を(匿名)当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務所**