

# ～弁護士法人美咲総合法律事務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただけただのか理由をお教え下さい。

〔無料相談会に参加させていただき、親身に話を聞いて  
 下さり、丁寧に説明していただきました。〕

● ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔とても満足しております。〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔交通事故に合い、身体的にも精神的にも辛い時に  
 相談にのっていただき、相手方の保険会社のつめたい対応  
 から開放された。心おだやかに日々を過ごせることができ大変ありがたかったです。〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務事務所**

# ～弁護士法人宮本総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、宮本総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

「カリインスタでの受付で見ました」

- 本日のご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

「連絡が遅い時があった。」

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しくお願い申し上げます。

「一人ではどうえなかった慰謝料がもらえて良かったです。」

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

弁護士法人宮本総合法律税務事務所



# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（相手方保険会社より示談内容に疑問を持ち、インターネットで検索の上  
 ①代表弁護士のお名前を存じ上げていたこと。  
 ②交通事故案件を多く取扱いされていること。  
 という理由で相談させていただきました。）

● ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |  |                             |                             |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足            | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足            | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（電話連絡をいただく時間帯が18時前後で、仕事等を考慮していただいと  
 感じました。お気遣いありがとうございます。  
 また、こちらからの電話の際、担当者以外の事務員の方でも親身に受け応え  
 をしていただけました。）

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（個人差はあると思いますが『治療終了≠完治』『示談終了≠体の痛み  
 の終結』ではないことを相談者の代弁者として交渉に当たっていただけ  
 るとうれしいです。宜しく願いいたします。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務所**