

# ～弁護士法人美咲総合法律事務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（ 紹介欄に入ってきたチラシを見て。 ）

- ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |                                     |      |                          |    |                          |    |                          |    |
|------------|-------------------------------------|------|--------------------------|----|--------------------------|----|--------------------------|----|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> | 大変満足 | <input type="checkbox"/> | 満足 | <input type="checkbox"/> | 普通 | <input type="checkbox"/> | 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（ ）

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（ 知造では、何もわからず、ここまで出来なかったと思います。お願ひして良かったです。  
お陰様で 4/26 (日) 3回忌の法身 無事済ませることができました。  
父の死は私に心に傷が残っています。前を向って生きて行こうと思います。  
私も何か困っている人がいたら、手伝いたいと思います。重ねて感謝申し上げます。 ）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲総合法律事務事務所

# ～弁護士法人美咲綜合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲綜合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

〔 妹から相談を受けて、貴事務所のパンフレットを確認し、保険の訴訟手続きを依頼させて頂きました。 〕

- ご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

|            |                               |  |                             |                             |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

|            |                               |  |                             |                             |
|------------|-------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 地元（長岡市）に居住していなくて、電話や文章のやり取りだけとなりましたが、何回となく連絡して頂き、本当に長い事、有難う御座いました。十分満足しております。 〕

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔 弁護士と一般市民の関係は、以前として未だ身近なものとなっているとは、思えません。皆様方にこれからも一層、一般市民の力になって頂くことを御期待致します。 〕

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲綜合法律税務事務所

# ～弁護士法人美咲総合法律税務事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律税務事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

[ 祖父の交通事故の裁判の為 ]

- ご相談についてお聞かせ下さい。

- 1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満
- ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満
- ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

- 2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- ① 親身な対応  大変満足  満足  普通  不満
- ② 対応スピード  大変満足  満足  普通  不満
- ③ 分かりやすい説明  大変満足  満足  普通  不満

- 3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

[ 全て親身な対応で、  
祖父が怪我した際の対応は、かみかみといつも  
丁寧 ]

- 4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

[ ありがとうございます！ ]

- 6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い  掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
美咲総合法律税務事務所

# ～弁護士法人美咲総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、美咲総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し  
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。  
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

〔 母が無料相談に行つたのがきっかけ 〕

● ご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- |            |  |                             |                             |                             |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応    | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード   | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

〔 丁寧な対応、何事も丁寧、ありがとうございます 〕

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

〔 裏面記載 〕

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い       掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。



弁護士法人  
**美咲総合法律事務所**

拜啓

お手紙差上げます

我が家にとりし

最愛の方

を不慮の

交通事故なく一早三年

皆さまの誠意なるご対応が

無事な解決でございましたこと

改めて感謝申し上げます

今後とも皆さまのご隆盛を

願っております

この度は誠に

ありがとうございます

ございました

敬具

平成二十七年四月廿日

新潟市中央区