

～弁護士法人宮本総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、宮本総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

- なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

（農協の保険に加入しており、事故処理で顧問弁護士に相談をいたしましたか、
あまり積極的ではなく困っておった時に、貴社が長岡で事故相談会を開催
致しましたので依頼いたしました。）

- 本日のご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

（私は何度か貴社に電話をいたしましたか、電話対応と良く、充分満足のもの
でした。）

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

（今回の私の事故解決に対し、いろいろお世話になりました。
特に事務の小布山さんには大変お世話になりました。厚くお礼を申し上げます。）

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとう
ございました。

弁護士法人宮本総合法律事務所



～弁護士法人宮本総合法律事務所 お客様アンケート～



この度は、宮本総合法律事務所をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
 当事務所では、ご依頼者様の声を可能な限り今後の事務所経営に反映し
 皆様により良い法律サービスをご提供することに努めております。
 大変お手数ではございますが、是非お声をお聞かせ下さい。

所長弁護士 宮本 裕将

● なぜ当事務所にご相談いただいたのか理由をお教え下さい。

「この続行に追突され、仕事をしてからの対応が苦痛だったため
 ネットにて交通事故案件を取り扱っている弁護士事務所と検索した
 結果、近くで探せば良かったので」

● 本日のご相談についてお聞かせ下さい。

1. 担当弁護士の対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|--|--|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 満足 | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

2. 担当スタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

- | | | | | |
|------------|-------------------------------|-----------------------------|--|-----------------------------|
| ① 親身な対応 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ② 対応スピード | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |
| ③ 分かりやすい説明 | <input type="checkbox"/> 大変満足 | <input type="checkbox"/> 満足 | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 不満 |

3. 事務員一同、皆様によりご満足頂ける事務所サービスを心掛けております。些細なことでも結構ですので、改善点やご要望等、お気づきになられた点をお聞かせ願います。

「17:00以降留守電になるのでもう少し長めのお返事にしてもいいと思います」

4. 最後に、担当した弁護士・スタッフにメッセージをお願いします。皆様のメッセージは私たちの力になります。宜しく願い申し上げます。

「今日は親身な対応頂き、想像以上の結果に頂きました。
 産後、出産あり精神的にも大変でしたから以外に報いられる感じがします」

6. アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。こちらの情報を、匿名で当事務所のホームページに掲載しても宜しいでしょうか。

- 掲載しても良い 掲載は控えて欲しい

ご協力ありがとうございました。

